



**Более 180 споров предпринимателей урегулировал с начала года
областной центр медиации**

В 2019 году в Московской области было подписано трёхстороннее соглашение между Адвокатской палатой Московской области, областным Управлением Министерства Юстиции и Уполномоченным по защите прав предпринимателей в Московской области об организации Центра медиации. Более трех лет Центр успешно занимается примирительными процедурами, проводит большую работу по правовому просвещению, консультирует и оказывает разностороннюю поддержку бизнес-сообществу региона.

Медиация является эффективной формой досудебного урегулирования споров в сложных ситуациях. Как способ разрешения конфликтов она может применяться во многих сферах деловой жизни – взаимоотношениях с клиентами, поставщиками, отношениях работника и работодателя, с конкурентами в межличностной коммуникации. В медиации нет истцов и ответчиков, нет задачи определить правых и виноватых. Медиатор помогает в переговорах, решение же принимают сами спорящие стороны.

Вопросы, связанные со спорами хозяйствующих субъектов, не входящие в компетенцию бизнес-омбудсмана, направляются в Центр. Так, с начала 2023 года успешно рассмотрено 183 обращения предпринимателей. В 90% случаев удалось договориться и примирить стороны конфликта.

- В городских округах Красногорск, Егорьевск, Реутов, Ленинский, Волоколамский, Лотошино, Шаховская подписаны трехсторонние соглашения о сотрудничестве между администрацией и руководителем общественной приемной бизнес-омбудсмена. Мы получаем положительный отклик со стороны муниципальных администраций в поддержку развития медиации, - рассказывает руководитель областного Центра медиации Мария Светлова.

- Развитие института медиации способствует созданию благоприятного бизнес-климата на территории региона, повышает доверие общества к институту права, развитию культуры конструктивного разрешения споров в различных сферах деятельности, - заключил Уполномоченный по защите прав предпринимателей в Московской области Владимир Головнёв.